

AVISO DE PRIVACIDADE

Sua privacidade é importante para a 77SEG!

O presente Aviso de Privacidade ("Aviso") trata sobre os dados pessoais dos usuários, parceiros e clientes ("Usuário" ou "Você") da 77SEG ("Empresa"), inscrita no CNPJ/MF sob n° XXXXXXXX, coletados por meio do nosso site disponível em link: <http://www.77seg.com.br/>, bem como aos demais dados coletados por meio de redes sociais, entre outros.

Elaboramos este Aviso de Privacidade com linguagem compreensível e de fácil acesso para ajudar você a entender quem somos, que dados pessoais coletamos e tratamos sobre você, por que tratamos estes dados pessoais, como os protegemos e o que fazemos com eles. Tenha em mente que a expressão "dados pessoais" (neste aviso também denominada "dados" ou "seus dados") significa qualquer informação ou conjunto de informações que torna possível identificar você pessoalmente, diretamente ou indiretamente, como por exemplo seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, etc.

Queremos manter uma relação de Transparência e Confiança com todos os visitantes e/ou usuários do nosso "site", portanto, obedecemos às determinações legais impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD n° 13.709/18), normas setoriais ou gerais sobre o tema e, somente tratamos os dados Pessoais, enquanto forem necessários e adequados para as finalidades que justificam a sua coleta, em atenção as bases legais do tratamento.

Recomendamos fortemente que você reserve um tempo para ler este Aviso na íntegra. Se você não concordar com as condições estabelecidas neste AVISO para o tratamento de seus dados, NÃO nos forneça os seus dados pessoais.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de nossos diversos produtos e serviços, utilizações do site para aprimorar a experiência de uso (cookies), bem como nas interações com os diversos canais de comunicação WhatsApp, Instagram, e-mail, telefone, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.

Nestes casos, nós coletamos os seguintes dados pessoais:

- Contato pelo telefone: Quando o Usuário entra em contato com a Empresa através do telefone comercial, solicitamos alguns dados para podermos prestar o atendimento solicitado, tais como: nome, telefone e e-mail;

- Contato através de nossos e-mails: nome, telefone e e-mail;

2. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS:

Seus dados pessoais coletados pela 77SEG serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a 77SEG perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses para cumprir qualquer obrigação legal, regulatória e/ou contratual, ou quando não forem mais necessários para resguardar os direitos dos USUÁRIOS ou da EMPRESA.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, nas seguintes situações:

- Com parceiros e/ou fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados à Você, desde que devidamente aprovados pelos processos de segurança da EMPRESA.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para proteção dos interesses da EMPRESA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- No caso de transações e operações societárias envolvendo a EMPRESA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Para o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou decisão de autoridade competente, mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Não vendemos publicidade em nosso site, portanto não comercializamos seus dados com terceiros.

4. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

A Empresa está implementando as medidas técnicas, jurídicas e operacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta medidas técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Nesse sentido, a EMPRESA adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a EMPRESA garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência à Você.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS, ENQUANTO TITULARES DOS DADOS PESSOAIS:

A LGPD garante que o titular de dados pessoais tenha a qualquer momento e mediante requisição, através do e-mail indicado ao final:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do USUÁRIO.
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a empresa compartilhou os seus dados.
- Informação sobre a possibilidade de o USUÁRIO não fornecer o consentimento.
- Revogação do consentimento.

O exercício dos direitos do titular acima expostos, poderão ser requeridos através do envio de requisição por meio do nosso canal de atendimento, através do e-mail: lgpd@77seg.com.br para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

Se lhe enviarmos e-mails informativos com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, Você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa.

Nós poderemos armazenar seus dados pessoais para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD) ou (iii) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A EMPRESA empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos USUÁRIOS, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a EMPRESA apresentará ao USUÁRIO os devidos motivos.

6. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Poderemos atualizar esta política de tempo em tempo para refletir as mudanças no modo que processamos dados pessoais ou para esclarecer informações que nós fornecemos nesta política. Nossas retificações serão de acordo com o aplicável pelas leis relacionadas a proteção de dados. Essa política entrou em vigor em 01/09/2022.

7. CANAL DE ATENDIMENTO À LGPD:

Agradecemos a leitura do nosso Aviso de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente ao presente Aviso, ou caso você entenda que qualquer dado pessoal que guardamos sobre você está incorreto ou incompleto, você tem o direito de confirmar a situação atual, corrigi-los ou tê-

los excluídos. Para isso, entre em contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO), através do endereço eletrônico: lgpd@77seg.com.br